



## Privacy Policy van Mister Spex GmbH

### 1. Verantwoordelijke plaats

De verantwoordelijke plaats voor de verwerking van persoonsgegevens is:

**Mister Spex GmbH,**  
Greifswalder Straße 156,  
10409 Berlin

Klantenservice: +49 (0)800 (380) 06 – 77  
Fax: +49 (0)30 - 4431230 -25

Onze functionaris gegevensbescherming kunt u bereiken onder:

**Mister Spex GmbH,**  
- functionaris gegevensbescherming van Mister Spex GmbH -  
Greifswalder Straße 156,  
10409 Berlin  
E-mail: [privacy@misterspex.nl](mailto:privacy@misterspex.nl)

### 2. Doelen van de gegevensverwerking, rechtsgronden en geoorloofde belangen, evenals categorieën ontvangers

#### a) Gegevensverwerking bij afsluiting van contract

Wij verzamelen, verwerken en slaan persoonsgegevens uitsluitend op in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen en indien dat nodig en vereist is om aan onze contractueel vastgelegde verplichtingen tussen ons en de gebruikers te voldoen c.q. voor het beschikbaar stellen van de bestelde producten. Dat omvat:

Voornaam, achternaam  
Factuur- en afleveringsadres  
E-mailadres  
Factuur- en betaalgegevens  
Geboortedatum  
Telefoonnummer (optie)

Indien u contactlenzen of een corrigerende bril bij ons koopt, noteren wij bovendien uw correctiewaarden en slaan deze op. Dat geldt ook wanneer u in één van onze stores of bij één van onze partneropticiens een oogmeting laat uitvoeren. Is dit laatste het geval, dan ontvangen wij de gegevens rechtstreeks van de door u geconsulteerde partneropticien.

Rechtsgrond hiervoor is art. 6 lid 1 letter b) van de AVG, omdat het verzamelen van deze gegevens nodig is om aan een overeenkomst te voldoen c.q. voor het doorvoeren van precontractuele maatregelen. Voor het noteren van de geboortedatum geldt art. 6 lid 1 letter f) van de AVG als rechtsgrond. Als onze geoorloofde belangen geldt de verzending van e-mails op uw verjaardag, evenals het segmenteren van klanten met aansluitende direct marketing en om uw kredietwaardigheid te controleren aan de hand van een kredietwaardigheidsonderzoek. Indien u tevens uw telefoonnummer heeft opgegeven, dan kunnen wij dit onder bepaalde omstandigheden gebruiken om contact met u op te nemen en u bij de uitvoering van bestel- en contractafhandelingsprocessen te ondersteunen. De rechtsgrond hiervoor is art. 6 lid 1 letter b) van de AVG.

Wij slaan uw gegevens op zolang u een zakelijke relatie met ons heeft. Nadat de zakelijke relatie is beëindigd, bewaren wij de zakelijke of belastingtechnische vereiste informatie in verband met de contractuele verhouding, conform de wettelijke vastgelegde bewaartermijn gedurende een periode van zes c.q. tien jaar. Persoonsgegevens die niet onder de verplichte bewaartermijn vallen worden onmiddellijk na beëindiging van de zakelijke relatie verwijderd.

Uw persoonsgegevens worden alleen doorgegeven aan dienstverleners die door ons voor de uitvoering van de opdracht worden ingezet. Dat zijn: betaaldiensten, koeriersbedrijven, aanbieders van een ticketsysteem voor de klantenservice, Cloud Service Provider, distributeur van nieuwsbrieven. Bovendien geven wij uw e-mailadres door aan het door ons ingeschakelde



koeriersbedrijf om te garanderen dat de bezorging conform uw wensen wordt uitgevoerd. Het koeriersbedrijf zal voorafgaand aan de bezorging contact met u opnemen om het tijdstip van bezorging aan u door te geven of om bijzonderheden over de bezorging met u af te stemmen. De gegevens worden alleen voor dit doel overgedragen. Deze overdracht gebeurt ten behoeve van het doel en in ons geoorloofd belang conform art. 6 lid 1 letter f) van de AVG, om een vlekkeloos mogelijke aflevering mogelijk te maken. U kunt de overdracht van uw gegevens met werking voor de toekomst **herroepen** door een dienovereenkomstig bericht aan het onder punt 1 genoemde contact te sturen.

## **b) Openen van onze website**

Bij het openen van onze website zal door de op uw apparaat gebruikte browser automatisch informatie naar de server van onze website worden gestuurd en tijdelijk in een zogenaamd logbestand worden opgeslagen. Daarbij wordt de onderstaande informatie, ook zonder uw toedoen, verzameld en opgeslagen totdat deze later automatisch weer wordt verwijderd:

het IP-adres van het voor internet geschikte apparaat waarmee de pagina wordt geopend,  
de datum en tijd van de toegang,  
de naam en URL van het geopende bestand,  
de website/app, van waaruit de toegang plaatsvond (referrer-URL),  
de door u gebruikte browser en evt. het besturingssysteem van uw voor internet geschikte computer, evenals de naam van uw access-provider.

De rechtsgrond voor de verwerking van het IP-adres is art. 6 lid 1 letter f) van de AVG. Onze geoorloofde belangen volgen uit de hierna genoemde doelen voor het verzamelen van de gegevens:

garantie van een probleemloze verbindingsofbouw,  
garantie van een comfortabel gebruik van de website,  
analyse van de systeemveiligheid en -stabiliteit evenals  
andere administratieve doelen.

De gegevens worden gedurende 30 dagen opgeslagen en daarna automatisch verwijderd. Bovendien gebruiken wij voor onze websites zogenaamde cookies, tracking-tools en targeting-processen Om welk proces het daarbij precies gaat en hoe uw gegevens daarvoor worden gebruikt, wordt hierna uitgebreider toegelicht.

Wanneer u in uw browser c.q. het besturingssysteem of andere instellingen van uw apparaat heeft ingestemd met de zogenaamde geolokalisatie, gebruiken wij deze functie om u actuele diensten gerelateerd aan de locatie waar u zich op dat moment bevindt (bijv. onze dichtstbijzijnde store) aan te kunnen bieden. Uw zo verwerkte locatiegegevens verwerken wij uitsluitend voor deze functie. Bij beëindiging van het gebruik worden de gegevens weer verwijderd.

## **c) Kredietwaardigheidscontrole bij de betaaloptie „Kopen op rekening“ of "automatische incasso"**

Wanneer u bij uw bestelling voor de betaaloptie „Kopen op rekening“ of "automatische incasso" heeft gekozen, geven wij uw contactgegevens (naam, adres, e-mailadres, evt. uw geboortedatum en telefoonnummer) evenals informatie over de goederen/diensten door aan Arvato Payment Solutions GmbH, zodat zij kunnen beslissen of wij deze betaalwijze aan u kunnen aanbieden (passieve regeling van de betaalwijze).

Voor dit doel draagt Arvato Payment Solutions GmbH via informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532, als opdrachtgegevensverwerker de bovengenoemde contactgegevens voor de kredietwaardigheidscontrole over aan de firma Experian Nederland B.V., Verheeskade 25, 2521 BP Den Haag. Experian Nederland BV maakt dan aan de hand van de adresgegevens en het betalingsgedrag in het verleden, op basis van wiskundig-statistische procedures (in het bijzonder de procedure van de logistieke regressie en vergelijkingen met personengroepen, die in het verleden een vergelijkbaar betalingsgedrag vertoonden) een prognose van de betalingswaarschijnlijkheid (score) en stelt deze score aan ons ter beschikking. Rekening houdend met de informatie over de goederen/diensten, de door Experian Nederland BV beschikbaar gestelde score, uw contactgegevens (naam, adres, e-mailadres, evt. geboortedatum en telefoonnummer) en de bij Arvato Payment Solutions GmbH van u aanwezige informatie m.b.t. tot uw betalingsgedrag tot nu toe/historische informatie, volgt dan een weloverwogen besluit of wij de geselecteerde betaaloptie kunnen garanderen.

Rechtsgronden voor het overdragen zijn artikel 6 lid 1 letter b en artikel 6 lid 1 letter f van de AVG. Het geoorloofde belang van Arvato Payment Solutions GmbH bestaat eruit, dat voor het gebruik van onze betaalwijzen, die allen een kredietrisico met zich meebrengen, zo goed mogelijk kan worden ingeschat of u aan de overeengekomen betalingsverplichtingen zal



kunnen voldoen. Ons geoorloofd belang bestaat eruit, u ook risicovollere betaalwijzen, zoals kopen op rekening kunnen aanbieden.

Bovendien worden de door u opgegeven adresgegevens ter voorkoming van onjuiste leveringen en wanbetalingen in verband met de adrescontrole op grond van artikel 6 lid 1 letter f van de AVG gecontroleerd en voor dit doel overgedragen aan Experian Nederland BV. De overdracht van de vereiste gegevens voor de kredietwaardigheids- en adrescontrole, evenals voor het aansturen van de betaalwijzen gebeurt via beveiligde interfaces. Uiteraard wordt al naargelang de wettelijke bepalingen te allen tijde rekening met de te beschermen belangen omtrent uw persoon gehouden.

U heeft conform artikel 21 lid 1 van de AVG te allen tijde het recht, om redenen die uit uw bijzondere situatie blijken, de verwerking van uw gegevens met betrekking tot de hiervoor genoemde doelen en werking voor de toekomst te **herroepen**; dit geldt ook voor een in verband met het hiervoor genoemde doel uitgevoerde profiling. Houd er echter rekening mee, dat wij u in dat geval niet meer onze risicovolle betalingswijzen voor uw bestelling op de website van de leverancier kunnen aanbieden.

Uitgebreide informatie over Experian Nederland BV in de zin van art. 14 van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming („EU AVG“), d.w.z. informatie over het zakelijke doel, over doelen waarvoor de gegevens worden opgeslagen, over de ontvangers van de gegevens, over het recht om geïnformeerd te worden, het recht om een verzoek tot verwijdering of correctie in te dienen enz. vindt u in de bijlage c.q. onder de volgende link: <http://www.experian.nl/over-experian/over-uw-registratie.html>.

Uitgebreide informatie over Arvato Payment Solution GmbH in de zin van art. 14 van de AVG, d.w.z. informatie over het zakelijke doel, over doelen waarvoor de gegevens worden opgeslagen, over de ontvangers van de gegevens, over het recht om geïnformeerd te worden, het recht om een verzoek tot verwijdering of correctie in te dienen enz. vindt u hier: [https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/nl\\_nl/](https://documents.myafterpay.com/tnp/privacy-statement/nl_nl/)

## **d) Overige gegevens die op onze website worden verzameld**

### **i. Klantaccount**

Met uw bestelling kunt u bovendien een klantaccount op onze homepage openen. Ook in onze stores kunt u een digitaal account aanmaken. Het instellen van een dergelijk account en dus het afsluiten van een gebruiksovereenkomst over de instelling van het klantaccount is geheel vrijwillig en gebeurt op grond van art. 6 lid 1 letter b) van de AVG. Het klantaccount kan op ieder moment worden opgezegd, daarvoor in een bericht in tekstuele vorm (bijv. e-mail, fax, brief) voldoende. Na een opzegging zullen wij uw gegevens volledig verwijderen, tenzij de verwerking wettelijk is vastgelegd of in overeenstemming met de onderstaande regelingen is.

Zolang uw klantaccount bestaat, worden daar naast uw bestellingen ook gegevens opgeslagen die u in verband met uw bestellingen heeft opgegeven. Uiteraard heeft u op ieder moment het recht, informatie over de in uw klantaccount opgeslagen gegevens op te vragen. De toegang tot uw klantaccount is alleen na het invoeren van uw persoonlijke wachtwoord mogelijk. U moet uw toegangsinformatie altijd vertrouwelijk behandelen en het browservenster sluiten wanneer u de communicatie met ons heeft beëindigd, vooral wanneer u uw computer gezamenlijk met anderen gebruikt.

Natuurlijk kunt u bij ons ook bestellen zonder dat u eerst uw klantaccount opent. Wanneer u daarvoor kiest, selecteer dan de optie „Als Gast bestellen“. Wanneer u bij ons zonder klantaccount bestelt, verwerken wij uw gegevens zoals hiervoor beschreven om aan de koopovereenkomst te voldoen en voor garantiekwesties. Daarnaast verwerken wij uw gegevens om u een speciaal op uw behoeften afgestemd aanbod aan te kunnen bieden. U kunt deze verwerking op ieder moment **herroepen** door een schriftelijk bericht aan het onder 2 genoemde contactadres.

### **ii. Contact met ons opnemen**

Om contact met ons op te nemen kunt u kiezen uit verschillende communicatietrajecten. Het opnemen van contact is geheel vrijwillig en het verzamelen van gegevens gebeurt op grond van onze geoorloofde belangen, om op basis van uw aanvraag met u in contact te treden, art. 6 lid 1 letter f) van de AVG. Wij vragen u in dit verband om bepaalde gegevens zoals uw naam



en/of uw e-mailadres aan ons door te geven. Dat heeft uitsluitend tot doel, u in geval van twijfel te kunnen identificeren, uw verzoek af te handelen en u op deze manier van de gewenste informatie en advies de kunnen voorzien. De gegevens worden na afloop van de wettelijk vastgelegde, verplichte bewaartermijn verwijderd.

### iii. Digitaal brillen passen

Wij bieden u de mogelijkheid uw bril gewoon vanuit huis online te passen door middel van een 2D- of 3D-pasoptie. Daarvoor kunt u ofwel uw favoriete foto uploaden of uw webcam gebruiken. Het digitaal brillen passen is vrijwillig en het verzamelen van gegevens gebeurt op grond van ons geoorloofd belang, u de betreffende service aan te kunnen bieden, art. 6 lid 1 letter f) van de AVG. In geval van de 3D-pasoptie maken wij voor het uitvoeren van de service gebruik van een externe dienstverlener. Wij gebruiken de door u ter beschikking gestelde foto/het videomateriaal alleen om u onze service te kunnen aanbieden. Het videomateriaal wordt direct, een geüploade foto automatisch na 14 dagen verwijderd.

### iv. Bijzonder gevoelige gegevens

Ter bescherming van bijzonder gevoelige gegevens inclusief uw betalingsgegevens maken wij gebruik van de zogenaamde SSL-encryptie (Secure Sockets Layer), zodat uw persoonsgegevens gecodeerd worden overgedragen.

Bij de betaalwijze met creditkaart voegt u aan uw klantaccount een koppeling voor uw creditkaartinformatie toe, zodat u de creditkaartgegevens bij een volgende bestelling niet opnieuw hoeft in te voeren. Het opslaan van deze koppeling gebeurt in het geoorloofde belang, heeft als doel, u deze comfortabele functie aan te kunnen bieden en is gebaseerd op art. 6 lid 1 letter f) van de AVG. Wij slaan uw creditkaartgegevens zelf niet op. Het opslaan en verwerken van de creditkaartinformatie wordt voor ons overgenomen door de PCI-DSS-gecertificeerde betaaldienst PAYONE GmbH, Fraunhoferstraße 2-4, 24118 Kiel, Duitsland. Om misbruik bij een ongeoorloofde toegang te voorkomen, is in uw klantaccount nooit het volledige creditkaartnummer zichtbaar. Wanneer u een creditkaart uit uw klantaccount wilt wissen, kunt u dat op de pagina „Betaling“ regelen. Hou er alstublieft rekening mee dat we, als u kiest voor deze betaalmethode, contact met u opnemen en u vanuit verificatiedoeleinden vragen om een bewijs van identiteit met ons te delen. Dit dient ons gefundeerde interesse middels art. 6 para. 1 lid. f) van de AVG, om u en ons te beschermen tegen creditcardfraude. Het door u ingestuurde bewijs gebruiken we vanzelfsprekend alleen om uw identiteit te controleren. Na afloop van de wettelijke bewaartermijn deleten we het.

### v. Waardebonnen van Sovendus GmbH

Voor de selectie van een op dit moment voor u interessant waardebonnaanbod worden door ons gepseudonimiseerd en versleuteld de hash-waarde van uw e-mailadres en uw IP-adres aan Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe, Duitsland (Sovendus) doorgestuurd (Art. 6, lid 1 f AVG). De gepseudonimiseerde hash-waarde van het e-mailadres wordt gebruikt om rekening te houden met een eventueel aanwezig verzet tegen reclame van Sovendus (opt-out) (Art. 21 lid 3, Art. 6 lid 1 c AVG). Het IP-adres wordt door Sovendus uitsluitend gebruikt ten behoeve van de beveiliging van gegevens en in de regel na zeven dagen geanonimiseerd (art. 6, lid 1 f AVG). We sturen bovendien voor boekhoudkundige doeleinden gepseudonimiseerd; ordernummer, sessie-ID, couponcode en tijdstempel door aan Sovendus (art. 6, lid 1 f AVG).

Verdere informatie over de verwerking van uw gegevens door Sovendus is te vinden in de online richtlijnen voor gegevensbescherming op [www.sovendus.nl/verklaring\\_inzake\\_gegevensbescherming/](http://www.sovendus.nl/verklaring_inzake_gegevensbescherming/).

### vi. Mention Me

We bieden een verwijs-een-vriend programma aan om onze klanten de kans te geven Mister Spex aan te bevelen bij hun familie en vrienden. Ons verwijs-een-vriend programma wordt voor ons beheerd door Mention Me Limited, dat fungeert als dataverwerker. Mention Me Limited is een in het Verenigd Koninkrijk gevestigd bedrijf dat geregistreerd is te 20-22 Wenlock Road, Londen, N1 7GU. Sommige persoonsgegevens waaronder het e-mailadres, de naam en de bestelgegevens delen we met Mention Me. We maken op die manier mogelijk dat je mee kunt doen met het verwijs-een-vriend programma. Mention Me gebruikt de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan het uitvoeren van ons verwijs-een-vriend programma. Meer informatie over de persoonsgegevens die Mention Me voor ons verwerkt vind je in het privacybeleid van Mention Me: [https://mention-me.com/help/privacy\\_policy\\_s#referrers](https://mention-me.com/help/privacy_policy_s#referrers). Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens voor ons verwijs-een-vriend programma door contact op te nemen met Mention Me via Mention Me Uitschrijven.



## vii. Beoordelingssysteem van Trustpilot

Wij maken gebruik van de beoordelingsdienst van Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 3. Stock, 1112 Kopenhagen K, Denemarken (Trustpilot). Door te klikken op de betreffende link, wordt u doorgeleid naar het platform van Trustpilot, waar u een beoordeling voor onze shop kunt plaatsen. Alleen als u daadwerkelijk op de link klikt, verstrekken wij ter verificatie en daarmee op basis van ons rechtmatige belang overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder f) AVG uw gehashte e-mailadres, uw naam en uw klantnummer. Het plaatsen van een beoordeling is vrijwillig. Meer informatie over het verzamelen van gegevens door Trustpilot op zijn platform is te vinden op: <https://nl.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>

Daarnaast hebben we de Trustpilot widget ingebouwd om de verzamelde beoordelingen weer te geven. Dit dient ter bescherming van ons rechtmatige belang bij een optimale marketing van ons aanbod, dat de boventoon voert in het kader van een belangenafweging op grond van artikel 6 lid 1 sub f AVG. Bij het oproepen van de widget wordt het IP-adres automatisch naar de server verzonden, maar deze wordt onmiddellijk gewist.

## 3. Verwerking van uw gegevens voor reclamedoeleinden

Behalve dat wij uw gegevens voor de afhandeling van met ons gesloten overeenkomsten gebruiken, hebben wij ze ook nodig om informatie over uw bestellingen uit te wisselen, om met u over bepaalde producten of marketingacties te communiceren en om u producten en diensten te kunnen aanbevelen die voor u van belang kunnen zijn. De periode gedurende welke de gegevens voor reclamedoeleinden opgeslagen blijven is afhankelijk van de vraag of de opslag voor de promotionele contacten noodzakelijk is. Dat is in geval van aanmelding voor de nieuwsbrief totdat de akkoordverklaring wordt herroepen evenals voor de duur van een actieve zakelijke relatie aannemelijk.

### a) Reclame per post

Wanneer u een overeenkomst met ons heeft afgesloten, nemen wij u op in ons klantenbestand. In dat geval verwerken wij uw contactgegevens voor verzendingen per post, zonder dat daarvoor een expliciete akkoordverklaring nodig is, zodat wij u langs deze weg over nieuwe producten en diensten kunnen informeren. De rechtsgrond daarvoor is art. 6 lid 1 letter f) van de AVG. Voor de toezending gebruiken wij een externe dienstverlener.

### b) Toezending van de nieuwsbrief

Wij bieden u de mogelijkheid u voor onze nieuwsbrief aan te melden. Om er zeker van te kunnen zijn dat bij de invoer van het e-mailadres geen fouten worden gemaakt, maken wij gebruik van de zogenaamde double-opt-in procedure: Nadat u uw e-mailadres in het aanmeldingsveld heeft ingevoerd, sturen wij u een bevestigingslink. Pas wanneer u deze bevestigingslink aanklikt, wordt uw e-mailadres opgenomen in onze distributielijst. De verwerking van uw elektronische contactgegevens voor dit doel gebeurt daarom alleen met uw toestemming (art. 6 lid 1 letter a) van de AVG in verband met art. 95 van de AVG en § 7 lid 2 nr. 3 van de UWG [in Nederland de Mededingingswet]), en ze blijven zolang opgeslagen totdat de akkoordverklaring wordt herroepen. U kunt uw akkoordverklaring echter op ieder moment met werking voor de toekomst en zonder opgaaf van redenen herroepen. Daarvoor kunt u de desbetreffende link in iedere nieuwsbrief aanklikken of een kort bericht per e-mail aan de onder punt 2 vermelde e-mailadressen sturen. Bovendien kunt u ook [hier](#) naar het afmeldingsformulier voor de nieuwsbrief gaan.

### c) Service- en productinformatie

Wanneer wij uw e-mailadres in verband met de bestelling van goederen in onze onlineshop hebben ontvangen, gebruiken wij uw e-mailadres totdat het wordt herroepen, om uw door middel van service- en productinformatiemails over vergelijkbare producten te informeren, waarin u wellicht geïnteresseerd kunt zijn (en bijv. ook over de inhoud in uw winkelmandje). Wij gebruiken uw e-mailadres echter alleen voor dit doel, wanneer u het gebruik ervan niet heeft herroepen. U kunt het gebruik op ieder moment en zonder opgaaf van redenen herroepen door een bericht aan het onder punt 1. vermelde e-mailadres te sturen, zonder dat hiervoor andere dan de transferkosten conform het basistarief ontstaan. Art. 6 lid 1 letter f) en art. 95 van de AVG DSGVO i.v.m. § 7 lid 3 van de UWG (in Nederland de Mededingingswet).

### d) Geoorloofde reclame



Wij doen er alles aan, onze onlineshop voor u zo aantrekkelijk mogelijk te maken en onze onlineshop continu te verbeteren. Om ervoor te zorgen dat u alleen die informatie ontvangt, die voor u wellicht van belang kan zijn, categoriseren en vullen wij u klantprofiel aan met extra informatie. Hiervoor wordt zowel statistische informatie als persoonlijke informatie (bijv. de basisgegevens van uw klantprofiel) gebruikt). Het is de bedoeling, u alleen reclame te sturen die op uw daadwerkelijke of vermoedelijke behoeften is gericht en u niet met overbodige reclame te belasten.

De rechtsgrond voor de voornoemde reclame is telkens art. 6 lid 1 letter f) van de AVG. De zo uitgevoerde verwerking van gegevens uit het klantenbestand voor eigen reclamedoeleinden moet als een geoorloofd belang worden gezien.

**U kunt de verwerking van uw gegevens voor de voornoemde doelen echter op ieder moment en geheel kosteloos, afzonderlijk voor het betreffende communicatiekanaal en met werking voor de toekomst herroepen. Hiervoor is een e-mail of brief naar de onder punt 1. genoemde contactgegevens voldoende.**

#### 4. Online presentatie en verbetering van de website

##### a) Algemene informatie over cookies

Wij maken op onze website op grond van art. 6 lid 1 letter f) van de AVG gebruik van zogenaamde cookies. Ons belang, onze website te verbeteren, is daarbij geoorloofd gezien in de zin van het voornoemde voorschrift. Bij cookies gaat het om kleine bestanden, die uw browser automatisch aanmaakt en die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Cookies richten geen schade aan uw apparaat aan, bevatten geen virussen, Trojaanse paarden of andere schadelijke software. In de cookie wordt informatie opgenomen, die telkens verband houdt met het specifiek gebruikte apparaat. Dat betekent echter niet dat wij daardoor ook onmiddellijk kennis van uw identiteit krijgen. Het gebruik van cookies is bedoeld om het gebruik van onze aanbiedingen op een prettige manier vorm te geven. Zo gebruiken wij bijv. cookies om de functie van het winkelmandje te kunnen aanbieden.

Wij gebruiken zogenaamde **sessie-cookies** om te kunnen zien dat u sommige pagina's van onze website al eerder heeft bezocht of omdat u zich al bij uw klantaccount heeft aangemeld. Zodra u onze website verlaat worden deze cookies automatisch verwijderd. Daarnaast gebruiken wij ten behoeve van de gebruikersvriendelijkheid **tijdelijke cookies** die gedurende een bepaalde vastgestelde periode op uw apparaat worden opgeslagen. Bezoekt u onze website nogmaals, om gebruik van onze diensten te maken, dan wordt automatisch herkend dat u al eerder bij ons was en welke invoeren en instellingen u toen heeft gemaakt, zodat u deze niet opnieuw hoeft in te voeren.

Wanneer u zich tot ons wendt in verband met een aankoop, dan wordt de in de cookies opgeslagen informatie aan uw account bij ons gekoppeld.

Anderzijds maken wij ook gebruik van cookies om het gebruik van onze website **statistisch te registreren** en om de verbetering van ons aanbod aan u te analyseren, en u speciaal op uw wensen en behoeften afgestemde informatie te verstrekken. Met deze cookies is het voor ons mogelijk om bij een volgend bezoek aan onze website automatisch te zien dat u al eerder bij ons was. Deze cookies worden telkens na een vaste periode automatisch verwijderd. De meeste browsers accepteren cookies automatisch. U kunt uw browser echter ook zo configureren dat er geen cookies op uw computer worden opgeslagen, of dat er telkens een melding verschijnt, voordat een nieuwe cookie wordt geplaatst. Een volledige uitschakeling van cookies kan er echter toe leiden dat u niet alle functies van onze website kunt gebruiken. De opslagduur van de cookies is afhankelijk van het gebruiksdoel en is niet voor alle cookies gelijk.

##### b) Tracking- en websiteanalysetools

Ten behoeven van een op de behoefte afgestemde vormgeving en permanente verbetering van onze sites gebruiken wij op grond van art. 6 lid 1 letter f) van de AVG de volgende tools. Dit is tevens de basis voor de door ons nagestreefde geoorloofde belangen.

###### i. Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Inc. („Google“). Google Analytics gebruikt zogenaamde "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en waarmee een analyse van het gebruik van de website mogelijk is. Deze cookies koppelen ook uw activiteit op alle apparaten waarop u zich eerder heeft



aangemeld met uw Google-account. Dit gebeurt om de advertenties op de verschillende apparaten te coördineren en om conversiegebeurtenissen te kunnen meten. De door cookies gegenereerde informatie over het gebruik van deze website wordt in de regel aan een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen. Indien de IP-anonisering op deze website is geactiveerd, zal uw IP-adres door Google eerst echter binnen de lidstaten van de Europese Unie of andere niet zijnde lidstaten, die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte, worden ingekort. Alleen in uitzonderingsgevallen zal het volledige IP-adres aan een server van Google in de VS overgedragen en daar ingekort worden. In opdracht van de exploitant van deze website zal Google deze informatie gebruiken om het gebruik van de website te beoordelen, om rapporten over de website-activiteiten voor de exploitant van de website op te stellen en om andere met het gebruik van de websites en het internetgebruik samenhangende diensten aan de exploitant te verlenen. Het in het kader van Google Analytics door uw browser overgedragen IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google samengevoegd. U kunt de installatie van cookies door een desbetreffende instelling in uw browser-software verhinderen; wij wijzen u er echter op dat u dan wellicht niet alle functies van deze website in hun volledige omvang kunt gebruiken.

Het is te allen tijde mogelijk om bezwaar te maken tegen het in de toekomst verzamelen en opslaan van gegevens, door de onder de volgende link beschikbare browser-plug-in te downloaden en te installeren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ten aanzien van de discussie over het gebruik van analysetools met volledige IP-adressen willen wij u erop wijzen, dat deze website Google Analytics met de uitbreiding „\_anonymizeIp()“ gebruikt en daarom IP-adressen alleen in verkorte vorm verder worden verwerkt, om iedere directe relatie met u als persoon uit te sluiten.

## ii. Webtrekk

Wij maken gebruik van de diensten van Webtrekk GmbH. Webtrekk GmbH is een in Duitsland, aan de Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlijn, gevestigd bedrijf dat gebruiksgegevens verzamelt, opslaat en analyseert. Het bedrijf is voor de gegevensbescherming op het gebied van Web Controlling in Duitsland gecertificeerd, volgens welke de verwerking van uw gegevens op overeenstemming met de wetgeving inzake gegevensbescherming en beveiliging van de gegevens wordt gecontroleerd. Wanneer u gebruik maakt van onze website, plaatst Webtrekk GmbH een cookie. Daarmee is het verzamelen, opslaan en analyseren van de gebruiksgegevens door Webtrekk GmbH mogelijk. De verzamelde gebruiksgegevens worden geanonimiseerd doordat het IP-adres wordt ingekort. Een terugkoppeling naar u als bezoeker van onze website is daardoor ook bij Webtrekk niet mogelijk. Het ingekorte IP-adres is alleen nodig ten behoeve van de sessieherkenning en voor de geolokalisering (tot op stadsniveau). Meer informatie over de gegevensbescherming bij Webtrekk vindt u onder <https://www.webtrekk.com/nl/legal/opt-out%20webtrekk/>. Om Webtrekk uit te schakelen en het verzamelen van gebruiksgegevens uit te sluiten, moet een cookie ("webTrekOptOut" genaamd) worden geplaatst door op deze [link](#) te klikken. Wanneer deze cookie is geplaatst dan worden er geen gebruiksgegevens verzameld.

## iii. Overige tools

Wij maken gebruik van de diensten van Dynamic Yield Ltd. Met de personaliseringstool van Dynamic Yield wordt ons internetaanbod verbeterd, en uw bezoek aan onze website door middel van adviezen en inhoud op maat tot een persoonlijke beleving te maken. Daarbij gebruiken wij de door u geopende pagina-inhoud, zodat wij u relevante zaken kunnen aanbevelen. Voor dit doel verzamelt Dynamic Yield gepseudonimiseerde informatie over uw gebruiksactiviteiten op onze website. Daarvoor worden cookies gebruikt waarmee uitsluitend gepseudonimiseerde informatie onder een willekeurig gegenereerd ID (pseudoniem) worden opgeslagen. Daarmee is een directe relatie met u als persoon niet mogelijk. U kunt het verzamelen van deze informatie echter op ieder moment herroepen door op deze [link](#) te klikken en de opt-out functie in te schakelen. Dan wordt een opt-out cookie geplaatst, waarmee het verzamelen van uw gegevens bij toekomstige bezoeken aan deze website wordt voorkomen.

Bovendien maken wij gebruik van de webanalyse Dienst Hotjar van Hotjar Ltd. Met behulp van Hotjar kunnen wij het aanklik- en scrollgedrag in onze shop geanonimiseerd analyseren en u aan de hand van deze resultaten een betere User Experience bieden. De verzamelde gegevens hebben geen relatie met u als persoon. Het verzamelen van gegevens door Hotjar kan op ieder moment met werking voor de toekomst worden herroepen door op deze [link](#) te klikken en de opt-out functie in te schakelen.



Bovendien maken wij gebruik van de monitoringdienst Pingdom van het Zweedse SolarWinds Worldwide, LLC. Met deze tool is een analyse van het uploadgedrag en de beschikbaarheid van onze website mogelijk. Daarvoor worden cookies geplaatst. U kunt dit verhinderen door een dienovereenkomstige instelling in uw browser uit te voeren. De privacyverklaring van Pingdom vindt u [hier](#).

## c) Targeting

De hierna opgenomen en door ons toegepaste targeting-maatregelen worden op grond van art. 6 lid 1 letter f) van de AVG uitgevoerd. Met de te gebruiken targeting-maatregelen willen wij garanderen dat wij u uitsluitend op uw daadwerkelijke of vermoedelijke interesses afgestemde reclame op uw apparaten zullen tonen. Het is zowel in ons eigen als in uw belang dat wij u niet met oninteressante advertenties willen belasten.

### i. Google Adwords

Onze website maakt gebruik van de remarketing functie binnen het online reclameprogramma Google Adwords van Google Inc. ("Google"). Daarmee kunnen we gebruikers van onze website op andere websites binnen het Google-Displaynetwerk (op Google zelf zogenaamde "Google advertenties" of op andere websites) reclame-uitingen laten zien die gebaseerd zijn op hun interesses. Daarvoor wordt de interactie van de gebruikers op onze website geanalyseerd (bijvoorbeeld voor welke aanbiedingen de gebruiker interesse heeft getoond), om de gebruikers ook na het bezoeken van onze website op andere sites doelgerichte reclames te kunnen tonen. Hiervoor plaatst Google cookies, via welke de bezoeken van deze gebruikers worden verwerkt. Dit heeft tot doel om een eenduidige identificatie van een webbrowser op een bepaalde computer mogelijk te maken, en dient niet ter identificatie van een persoon. Deze cookies koppelen ook uw activiteit op alle apparaten waarop u zich eerder heeft aangemeld met uw Google-account. Dit gebeurt om de advertenties op de verschillende apparaten te coördineren en om conversiegebeurtenissen te kunnen meten. Persoonsgegevens worden niet opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies door Google deactiveren door op de volgende link te klikken, en de daar weergegeven plug-in te downloaden en installeren: [www.google.com/settings/ads/plugin](http://www.google.com/settings/ads/plugin). Meer informatie over Google remarketing evenals het privacybeleid van Google kunt u bekijken via [www.google.com/privacy/ads/](http://www.google.com/privacy/ads/).

### ii. Criteo

De diensten van Criteo SA maken gebruik van cookies om het surfgedrag gepseudonimiseerd te verzamelen en u gecontextualiseerde reclame (banners) overeenkomstig uw interesses aan te bieden. Wanneer u graag wilt dat de aanbiedingen niet meer gecontextualiseerde worden, klik dan a.u.b. [hier](#) en druk schakel de opt-out mogelijkheid in.

### iii. Emarsys Web Extend

We maken gebruik van het Web Extend Feature van de Emarsys eMarketing Systems AG. Deze tool verzamelt informatie over uw bezoek aan onze website, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot uw zoekgeschiedenis, de door u bekeken productcategorieën of de datum en tijd van uw bezoek. Daarvoor worden cookies geplaatst. De gegevens worden uitsluitend in gepseudonimiseerde vorm verzameld en hebben als doel om u reclames te sturen die op uw interesses zijn toegespitst. Als u dit niet wilt, klik dan [hier](#). Er wordt dan een Opt-Out-Cookie geplaatst die het toekomstige verzamelen van gegevens verhindert.

### iv. Facebook

Op deze website wordt de zogenaamde Facebook-pixel van Facebook Inc. gebruikt. Daarbij gaat het om een JavaScript waarmee wij handelingen op onze website kunnen begrijpen, zodat wij u op grond daarvan productinformatie kunnen aanbieden die op uw interesses is afgestemd. Details over de werkwijze kunnen op de website van Facebook onder [https://nl-nl.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc\\_fnav](https://nl-nl.facebook.com/business/help/449542958510885/?helpref=hc_fnav) worden ingezien. De pixel werkt als een zogenaamde pseudoniem, d.w.z. dat het plaatsen van de pixel geen direct verband met u als persoon legt. Toch heeft u ook hier de mogelijkheid om de plaatsing te herroepen door op de volgende [link](#) te klikken. Na het aanklikken van de link wordt een opt-out cookie geplaatst waarmee wordt gegarandeerd dat bij het openen van deze website geen Facebook-pixel wordt geplaatst. Wanneer u meerdere browsers gebruikt, moet u de opt-out cookie voor iedere browser afzonderlijk installeren.

## d) Gelieerde ondernemingen





Wij werken samen met AWIN AG om het online aanbod op onze website nog interessanter vorm te geven. Daarom worden bij ieder bezoek aan onze website ook cookies van AWIN geplaatst (zogenaamde Third-Party-Cookies). In de cookies wordt eveneens informatie door middel van pseudoniemen over uw gebruiksgedrag en uw interesses bij uw bezoek aan onze website opgenomen. Deels wordt ook informatie verzameld, die uit uw bezoek aan onze website via een andere website ontstaat. Aan de hand van deze informatie worden adresgerelateerde advertenties van onze advertentiepartners weergegeven. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen en er worden ook geen gebruikersprofielen met uw persoonsgegevens samengevoegd. U kunt de inschakeling van op uw interesses afgestemde advertenties herroepen door op deze [link](#) te klikken en de opt-out functie te activeren.

## e) Maatregelen voor fraudepreventie

Voor uitgebreide risicobeoordeling en fraudepreventie blijven we de zogenaamde apparaatregistratie gebruiken via onze serviceprovider Arvato Payment Solutions GmbH. De hieronder beschreven gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming in de zin van artikel 6, lid 1, zin 1, lit. a) GDPR. Voor zover u akkoord gaat met het instellen van cookies wanneer u onze website bezoekt door aanklikken of een andere actieve actie, stemt u ermee in dat

1. er een cookie (d.w.z. een klein tekstbestand dat lokaal wordt opgeslagen in de cache van de webbrowser) en / of een bezoekers-ID geplaatst of aangemaakt wordt, welke elk anonieme gegevens van gebruikte terminals kunnen bevatten bij het bezoeken van de webpagina's (bijv. over schermresolutie, besturingssysteemversie, browsertaal, geanonimiseerd oftewel verkort IP-adres) (bijvoorbeeld mijn schermresolutie of mijn besturingssysteemversie) en waarmee de gebruikte apparaten met een zekere waarschijnlijkheid voor verdere bezoeken kunnen worden herkend, en

2. deze cookie of bezoekers-ID samen met uw gegevens voor de uitvoering van het contract (bijv. aangekochte zaken, naam, postadres, e-mailadres, afleveradres, betaalmethode en bankgegevens),

ten behoeve van fraudepreventie en misbruikdetectie door ons wordt overgedragen aan Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Strasse 123, 33415 Verl ("APS"). APS gebruikt deze gegevens om automatisch te controleren of er aanwijzingen zijn voor online fraude of ander misbruik van onze online winkel (bijvoorbeeld in de vorm van het bestellen van goederen / diensten in de online winkel door overname van uw gebruikersaccount, het geautomatiseerd aanmaken van nepgebruikersaccounts via bots, het gebruik van gestolen identiteiten of betalingsgegevens). Voor zover er concrete aanwijzingen zijn voor online fraude of ander misbruik van onze online winkel, behouden wij ons het recht voor om het betreffende bestelproces te onderbreken of alleen beveiligde betaalmethoden, zoals vooruitbetaling, aan te bieden. De beschreven maatregelen voor fraudepreventie en misbruikdetectie helpen ook uw gebruikersaccount te beschermen tegen fraude en misbruik van uw gegevens. U garandeert dat u deze toestemming kunt geven voor alle apparaten die u gebruikt wanneer u onze online winkel bezoekt, en dat u derden die toegang hebben tot de door u gebruikte apparaten informeert over deze toestemming en dat zij ook met deze maatregelen instemmen of anderszins onze online winkel niet bezoeken met uw apparaten. We willen u erop wijzen dat APS voor de implementatie van fraudepreventie en misbruikdetectie informa solutions GmbH, Rheinstraße 99, 76532 als verwerker heeft aangesteld.

**U kunt de bovenstaande toestemming op elk moment intrekken met toekomstig effect met klik op deze [link](#).**

**Voor alle tools geldt: naast de beschreven uitschakelingsmogelijkheden kunt u de hier toegelichte technologieën ook in het algemeen, door een dienovereenkomstige cookie-instelling in uw browser verhinderen (zie algemene cookie-aanwijzingen). Houd er rekening mee, dat deze instelling alleen geldt voor de betreffende browser op het betreffende apparaat. Wanneer u cookies wilt verwijderen, wordt ook de opt-out cookie verwijderd.**

## 5. Ontvangers buiten de EU

De volgende ontvangers van uw gegevens hebben hun vestigingsplaats buiten de Europese Unie: Zendesk Inc. (ticketsysteem voor onze klantenservice), aanbieders van tracking- c.q. targetingtechnologieën. De gegevensoverdracht gebeurt in principe volgens het zogenaamde Privacy Shield.

## 6. Opslaan van de tekst van de overeenkomst

Wij slaan de tekst van de overeenkomst op en sturen u de bestelgegevens na het afsluiten van de bestelling per e-mail toe.



## **7. Minimumleeftijd**

Wij hebben de minimumleeftijd hoog in het vaandel. Wij bewerken alleen bestellingen van personen die op het moment van bestellen ouder dan 16 jaar zijn. In verband met de verificatie verzamelen wij daarom bij uw bestelling ook informatie over uw geboortedatum.

## **8. Rechten van de gebruiker**

### **a) Herroepen van akkoordverklaringen**

Indien u ons in verband met het gebruik van de website of de aanschaf van producten een akkoordverklaring voor het verzamelen, opslaan en gebruik van persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u deze akkoordverklaring op ieder moment herroepen. Het herroepen berust niet op de rechtmatigheid van reeds verwerkte gegevens. U kunt uw akkoordverklaring per e-mail of schriftelijk via de onder punt 1 genoemde contacten herroepen. Het effect van deze herroeping beperkt zich tot de opslag en het gebruik van persoonsgegevens, die niet op grond van wettelijke permissies of ook zonder uw akkoordverklaring opgeslagen en gebruikt mogen worden.

### **b) Informatie, correctie, verwijderen, beperken, overdraagbaarheid van gegevens**

Op een schriftelijke of in tekstuele vorm gecommuniceerd verzoek verstrekken wij u conform art. 15 van de AVG te allen tijden informatie over de persoonsgegevens die wij van u bij ons hebben opgeslagen. Daarnaast heeft u op ieder moment de mogelijkheid uw persoonsgegevens door ons conform art. 16 van de AVG te laten corrigeren. Indien de voorwaarden van art. 17 van de AVG van toepassing zijn, heeft u recht op het verwijderen van uw persoonsgegevens. Onder de voorwaarden van art. 18 van de AVG kunt u de verwerking van uw bij ons opgeslagen gegevens conform art. 18 van de AVG laten beperken. Bovendien heeft u onder de voorwaarden van art. 20 van de AVG recht op de overdraagbaarheid van gegevens. Indien de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op art. 6 lid 1 letter e) of f) van de AVG dan heeft u conform art. 21 van de AVG het recht de verwerking te herroepen. Neem in dat geval contact op met de onder punt 1 genoemde plaats. Conform art. 22 van de AVG heeft u ook het recht niet aan een uitsluitend op een automatische verwerking – inclusief profiling – gebaseerde beslissing onderworpen te worden, die door middel van rechtsgevolgen ontstaan of u op een vergelijkbare manier aanzienlijk benadelen. Tevens heeft u de mogelijkheid, u tot de voor u verantwoordelijke toezichthoudende instantie te wenden.

## **9. Uw plicht gegevens beschikbaar te stellen**

U heeft in principe geen contractuele of wettelijke verplichting, uw persoonsgegevens aan ons ter beschikking te stellen. Indien u niet de door ons in verband met een aanmelding- of verkoopproces opgevraagde en als verplichte velden aangeduide persoonsgegevens ter beschikking stelt, zijn wij eventueel niet in staat een overeenkomst met u te sluiten.

## **10. Bestaan van een geautomatiseerde procedure**

Wij gebruiken geen uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking – inclusief profiling – gebaseerde beslissingen, die door middel van rechtsgevolgen ontstaan of u op een vergelijkbare manier aanzienlijk benadelen.

Datum: december 2018